



## CorporatiePlein 2016: Innovatie in de Bedrijfsvoering

Donderdag 22 september vindt de zesde editie van CorporatiePlein plaats in Expo Houten. Dit jaar staat de Bedrijfsvoering ICT & Innovatiebeurs in het teken van Innovatie in de bedrijfsvoering. Komt u met uw drone, dan kunt u deze gratis landen voor de deur. En kam uw haren want u kunt tijdens uw bezoek aan CorporatiePlein maar zo in 3D worden gefotografeerd!

Alle gekheid op een stickje: vraag woningcorporaties wat er aan IT-projecten op de agenda staat en een keur aan uitdagingen passeert de revue. Of het nu gaat om digitaliseren van corporatieprocessen, inrichten van portalen en apps, ketenintegratie, BIM, managementinformatie, security of de implementatie van de woningwet: niets blijft bij het oude. “We zitten als sector al een paar jaar in transitie waarbij de noodzaak om business & IT beter op elkaar af te stemmen steeds beter wordt onderkend”, zeggen Paul Tuinte en Martin Barendregt, organisatoren van de vakbeurs voor woningcorporaties. “Als gevolg van veranderingen in wet- en regelgeving, reorganisaties, digitalisering en innovatie zullen corporatieprocessen opnieuw uitgevonden worden.”

### Innovatie

“Deze zesde editie hebben we CorporatiePlein daarom een thema meegegeven: innovatie in de bedrijfsvoering. We zien in onze dagelijkse praktijk dat de genoemde dynamiek in de sector de geijkte corporatieprocessen flink ontworpen. Enerzijds delen we kennis waar corporaties direct wat aan hebben. Denk aan de mogelijkheden die digitalisering voor vrijwel alle corporatieprocessen kan bieden. De beursvloer is rijkelijk gevuld met exposanten die advies, diensten en oplossingen aanbieden op dit gebied. Anderzijds laten we bezoekers kennismaken met innovatieve ontwikkelingen die de corporatiesector vroeg of laat gaan raken, zoals virtual reality, augmented reality, Internet of Things, inzet van drones voor dakinspecties, 3D-printing en meer.”

### Virtual reality en 3D printing

Om bezoekers op een laagdrempelige manier kennis te laten maken met ontwikkelingen als virtual reality en 3D-printing, hebben Paul en Martin iets leuks bedacht. “Voor iedere bezoeker ligt er een VR-bril klaar. Daarmee kun je thuis experimenteren met virtual reality. Download alvast de app Cardboard Camera in Google Play of de App Store, maak een leuk 360° filmpje op CorporatiePlein en kijk die 's avonds direct terug met je eigen VR-bril. Leuk om te herbeleven en de ervaring te delen.”

“Daarnaast zijn we erin geslaagd een heuse 3D-fotocabine naar CorporatiePlein te halen. Gedurende de dag maken bezoekers kans zich in 3D te laten fotograferen, waarna er een unieke 3D mini me van wordt geprint. Op deze manier kunnen corporatieprofessionals kennismaken met technieken die de corporatiesector ongetwijfeld gaan roeren. In het theaterprogramma uiteraard ook aandacht voor deze nieuwe ontwikkelingen.”

### Kwaliteit

Een terugkerend thema – al dan niet benoemd – is kostenbesparing en efficiency. Veel corporaties zagen in de verhuurderheffing het moment om de kosten voor bedrijfsvoering te verlagen en organisatieveranderingen door te voeren. “Prima natuurlijk, wanneer de ruimte er is om te besparen en werkzaamheden efficiënter uit te voeren. Toch doen corporaties er goed aan niet louter de focus op efficiency te hebben. Dat leidt niet per definitie tot een hogere kwaliteit. Belangrijk is om de klant – voor wie je het uiteindelijk allemaal doet – niet uit het oog te verliezen. Het zou zo maar kunnen dat focus op kwaliteit uiteindelijk leidt tot meer efficiency.”

### Eenvoudige bedrijfsvoering

“Opvallend is ook de drang van woningcorporaties naar vereenvoudiging en standaardisering van de bedrijfsvoering. Dat gaat veelal gepaard met de vermindering van het aantal fte, het schrappen van managementlagen en het vergroten van de eigen verantwoordelijkheid van medewerkers. Het leidt er ook toe dat kennis van ‘de business’ beter wordt benut. De ‘werkvloer’ is steeds vaker opdrachtgever voor IT. Een goede ontwikkeling.”

### Bestuurlijke aandacht

Wat Paul en Martin ook een goede ontwikkeling noemen, is de bestuurlijke aandacht voor innovatie in de bedrijfsvoering. Dat de roerige recente historie en maatregelen als de verhuurderheffing en verscherpte wet- en regelgeving daarvoor mede verantwoordelijk is, nemen ze op de koop toe. Ook dit jaar hebben zich alweer diverse bestuurders aangemeld



>>



## HOE EENVOUDIG ONTSLUIT U UW INFORMATIE?

www.datarotonde.infosupport.com

## TIJD VOOR INFO SUPPORT!

De Datarotonde helpt corporaties om gegevensuitwisseling te optimaliseren. Het ontsluiten en incorporeren van informatie binnen en tussen corporaties en stakeholders, ook buiten het domein, is hiermee eenvoudig, flexibel en op kosteneffectieve manier te realiseren.

**infoSupport**  
Solid Innovator



## Welke HC&H professional bereidt uw corporatie voor op de toekomst?



Verregaande digitalisering bij corporaties is onvermijdelijk en leidt tot een nieuwe manier van werken. HC&H adviseert en ondersteunt corporaties binnen de digitale wereld van vandaag en morgen...

...op het gebied van procesoptimalisatie, online dienstverlening, papierloos werken, ketensamenwerking, sourcing en informatiemanagement

...met veel kennis van en ervaring met selecties en implementaties van applicaties, portalen en apps die daarvoor nodig zijn

...met aandacht voor de verandering die dit met zich meebrengt en de nieuwe kennis en vaardigheden die de nieuwe manier van werken vraagt

Onder het motto 'samen denken & samen doen!' staat ons team met veel enthousiasme voor u klaar!

**HC&H Consultants**

I www.hcenh.nl • E info@hcenh.nl • T 078-6810800

in HC&H Consultants @HCenH



voor een bezoek aan CorporatiePlein. Martin: "Het toont de betrokkenheid die bestuurders hebben met bedrijfsvoering en innovatie. Wij juichen dat natuurlijk toe."

### Gevarieerde beursvloer

CorporatiePlein biedt dit jaar een compleet aanbod van leveranciers en adviseurs die woningcorporaties kunnen helpen met het benutten van innovatiekansen in de bedrijfsvoering. Ruim zestig exposanten presenteren zich met informatie, demo's van producten en diensten en kennissessies. Houd de

website in de gaten voor de meest actuele informatie, zoals tijdstippen van kennissessies en aansprekende onderwerpen. Plan op deze manier je bezoek aan CorporatiePlein zo slim mogelijk en haal maximaal rendement uit deze kennisdag.

### Programma

Naast interessante kennissessies op een divers aantal stands, kunnen bezoekers ook gratis deelnemen aan het beursprogramma in de twee theaters. Bekijk het actuele programma op [www.corporatieplein.nl](http://www.corporatieplein.nl).



# CHECKING APPS



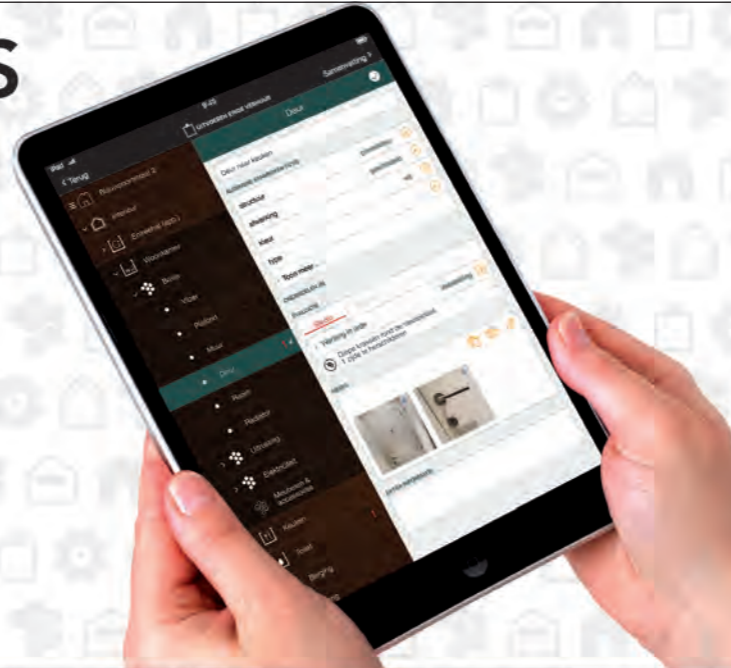
Room Inspector



Rental Inspector



Building Inspector



Ontdek ons uitgebreid aanbod aan innovatieve Apps, onmisbaar voor de professionele vastgoedbeheerder. Bij Chapps begrijpen we dat een huurinspectie verschilt van een kamerinspectie, en van een bouwinspectie. Daarom hebben we een reeks unieke en functionele "Next Generation" Apps ontwikkeld die elk een specifiek type van inspectie ondersteunen. We weten dat je nood hebt aan een geavanceerde en professionele tool. Kies daarom voor Chapps; een volledige en professionele oplossing die je toelaat Slim, Snel en Accuraat te werken.

SLIM | SNEL | EN ACCURAAT  
www.Chapps.com | Discover@Chapps.com

## Uw partner voor de totale ontzorging in dagelijks onderhoud



### Zoekt u garanties voor:

- Bewonerstevredenheid
- Kwaliteitsverbetering
- Kostenbesparingen

### Onze diensten maken het mogelijk:

- 24/7 KCC (intake en planning)
- Onafhankelijke kwaliteitscontrole
- Rapportages
- Taakstellend budget
- Eigen SaaS-applicatie MainFlow
- Proceskostenanalyses op uw onderhoudsproces

Voor gegarandeerde kostenbesparing van minimaal € 75/vhe, bel 088 - 011 70 00

**MainPlus**  
Ontzorgt in vastgoedonderhoud



T. 088 - 011 70 00 | E. info@mainplus.nl | www.mainplus.nl

### Bezoektip doelgroep: Algemeen

Menno Ouweneel, business developer bij Connectar neemt zijn theatergasten mee in de wereld van augmented reality, virtual reality en 3D-printing. Wat is AR en VR en wat kun je ermee? Wanneer rolt de eerste sociale huurwoning uit de 3D-printer? Gaan VR, AR en 3D-printen het verschil maken voor de woningcorporatie van de toekomst? Laat u meenemen in de wereld van de toekomst, of is deze al realiteit?

### Bezoektip doelgroep: Management, Onderhoud, Financiën, ICT

Hoe digitaliseer je het niet planmatig onderhoudsproces? Hoe zorg je ervoor dat vaklieden van je eigen dienst net zo marktconform werken als je aannemers? Paul Thuis, manager ICA bij Woonstede Ede presenteert zijn bevindingen en maakt u deelgenoot van zijn ervaringen.

### Bezoektip doelgroep: Management, Onderhoud, Financiën

Wat kan BIM voor uw corporatie betekenen? Laat u meenemen in de ervaringen van Volkshuisvesting Arnhem. Praat aansluitend verder tijdens het inloopspreekuur, waar nog meer ervaringsdeskundigen voor u klaarstaan om u te informeren over BIM.

### Bezoektip doelgroep: Management, Communicatie, Wonen, ICT

Is het klantportaal een tijdelijke tussenstap in de communicatie met uw digitale huurder? Ed Ligthart van Nyna Communicatie is moderator van een paneldiscussie waarin corporaties hun visie op dit vraagstuk met elkaar delen. Wordt het een klantportaal of toch een app op de smartphone? Luister en discussieer mee.

### Bezoektip doelgroep: Management, Communicatie, Wonen

Gemeenten zijn veel digitaal dan corporaties. Wat kunnen corporaties ervan leren? Eén van de

gemeenten die is uitgeroepen tot 'meest digitale dienstverleners van Nederland' komt haar ervaringen delen.

### Bezoektip doelgroep: Directie, Management, Financiën

Erik Jan van Kempen, directeur Woningmarkt van het Ministerie van BZK, verzorgt een kennissessie over de resultaten van de SBR-pilot en de verplichte aanlevering van dPi en dVi via SBR. Wat staat u in 2017 en 2018 te wachten? Kom luisteren en praat aansluitend verder tijdens het inloopspreekuur 'SBR' en ontmoet de experts van BZK, CorpoData en de SBR pilotcorporaties.

### Bezoektip doelgroep: Directie, Management, Financiën

Kees van Nieuwamerongen, directeur ILT/Autoriteit woningcorporaties van het Ministerie van Infrastructuur en Milieu, verzorgt een kennissessie over DAEB en niet-DAEB. Aansluitend kan over dit onderwerp worden doorgepraat tijdens het inloopspreekuur DAEB/niet-DAEB.

### Bezoektip doelgroep: Management, ICT, Financiën

De jaarlijkse CORA en VERA update: Hoe staat het met CORA en VERA? In een update van dertig minuten wordt u volledig bijgepraat. ■

